

I. Algemene verkoopvoorwaarden

1. Toepasselijkheid

- 1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en rechtsverhoudingen tussen soulmedia en de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen beide partijen.
- 1.2. De opdrachtgever wordt geacht stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door haar mondelinge, schriftelijke, telefonische, per e-mail, per telex of per telefax of op andere wijze opgegeven opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging van Soulmedia.
- 1.3. Geen andere specificatie, beschrijving, publicatie, schriftelijk of mondeling gedane toezegging, zal deel uitmaken van deze voorwaarden noch zal hiernaar in deze voorwaarden geacht worden te zijn verwezen.
- 1.4. Eventuele inkoop-, betaling- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Soulmedia uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard, zelfs indien de voorwaarden van de opdrachtgever deze voorwaarden uitsluiten.
- 1.5. Alle offertes en aanbiedingen door of namens Soulmedia zijn geheel vrijblijvend en kunnen door Soulmedia ingetrokken worden zo lang Soulmedia een op de offerte of aanbieding volgende bestelling of opdracht niet schriftelijk heeft aanvaard. Alle offertes en aanbiedingen zijn tevens onder voorbehoud van wijzigingen van het order door de klant of door prijswijzigingen van leveranciers.
- 1.6. Soulmedia behoudt zich het recht elke bestelling of opdracht te weigeren en dit zonder opgave van reden.
- 1.7. Het plaatsen van een bestelling of opdracht bij Soulmedia geldt als aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden. Een kopij van deze voorwaarden maakt steeds deel uit van de bestelbonnen, de offertes, de overeenkomsten, de facturen en de creditnota's van Soulmedia.
Een kopij van onderhavige voorwaarden kan steeds op eenvoudig verzoek gratis verkregen worden.
- 1.8. De persoon die de bestelling of opdracht plaatst in naam van de opdrachtgever wordt verondersteld als zijnde daartoe gemachtigd. Hij draagt gebeurlijk samen met zijn lastgever alle verantwoordelijkheid tegenover derden.

2. Prijzen, tarieven en betaling

- 2.1. Alle prijzen en tarieven van Soulmedia zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2. Behoudens andersluidende en uitdrukkelijke overeenstemming, zal er een voorschot van 40% op het voorziene totaalbedrag inclusief BTW van elk order betaald worden door de opdrachtgever aan Soulmedia vooraleer deze start met de uitvoering van de opdracht en/of bestelling.
- 2.3. Partijen kunnen voor de uitvoering van de werkzaamheden een vaste prijs overeenkomen. Vaste prijzen zijn prijzen die tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden niet aan wijzigingen onderhevig zijn, met uitzondering van het in de algemene voorwaarden bepaalde.
- 2.4. Alle facturen zijn betaalbaar op de vervaldag zijnde, behoudens andersluidend beding, acht, vijftien of dertig dagen na de factuurdatum, of contant bij levering of voltooiing van de werkzaamheden, al naargelang de duidelijke vermelding op de factuur waarvan onderhavige voorwaarden een integrerend deel van uitmaken.
- 2.5. Alle betalingen moeten zonder aftrek of verrekening geschieden door overschrijving op de bankrekening van Soulmedia vermeld op de factuur, of door contante betaling aan de zaakvoerder van Soulmedia.
- 2.6. Niet-betaling op de vervaldag legt van rechtswege en zonder ingebrekestelling de verplichting ten laste van de klant een intrest op het nog verschuldigde bedrag te betalen per dag vertraging à rato van 15% op jaarbasis. Naast de verwijlinteressen worden bij gebreke van betaling op de vervaldag de factuurbedragen onmiddellijk en zonder

- voorafgaande verwittiging verhoogd met 10 %, met een minimum van 50 € verhoogd, dit ten titel van vooruit vastgestelde en uitdrukkelijk tussen beide partijen overeengekomen schadevergoeding voor bijkomende administratieve kosten. Bovendien zal voor de derde herinnering, per mail of brief, een vaste forfaitaire kostenvergoeding worden aangerekend van 25 €.
 - 2.7. In geval van niet-betaling van één van de openstaande facturen behoudt Soulmedia zich het uitdrukkelijke recht de onmiddellijke en volledige betaling te eisen van alle vorderingen die op dat ogenblik in haar bezit zijn tegenover de opdrachtgever en iedere lopende bestelling of overeenkomst te vernietigen.
 - 2.8. Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, is Soulmedia bevoegd haar werkzaamheden op te schorten en de alsdan gerezen kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
 - 2.9. Iedere klacht zal door Soulmedia grondig onderzocht worden indien zij, op straffe van nietigheid, per aangetekend schrijven wordt overgemaakt binnen de acht dagen na levering van de goederen en/of diensten.
 - 2.12. Klachten van de opdrachtgever over de ontvangen factuur dienen tevens binnen de acht dagen per aangetekend schrijven te worden overgemaakt aan Soulmedia, zo niet worden zij als nietig aanzien. De schriftelijke klacht dient duidelijk te vermelden welke bedragen en factuuronderdelen worden betwist. De niet-betwiste bedragen dienen steeds binnen de betalingstermijn van de factuur te worden betaald.
 - 2.13. De in deze voorwaarden vermelde bedragen zijn in Euro en exclusief 21% BTW.
- #### **3. Annulering**
- 3.1. Bestellingen en opdrachten kunnen slechts geannuleerd worden indien en voorzover voldaan is aan alle hierna genoemde voorwaarden:
 - a. Soulmedia stemt uitdrukkelijk schriftelijk in met de annulering.
 - b. De annulering dient plaats te vinden vooraleer de levering heeft plaatsgevonden.
- #### **4. Uitvoering**
- 4.1. Indien het uitvoeren van een bestelling of opdracht; op verzoek van de klant, voor een onbepaalde tijd dient te worden stopgezet en dit extra kosten teweeg brengt, vallen deze steeds ten laste van de klant .
 - 4.2. Indien de opdrachtgever de in de overeenkomst gegeven bestelling of opdracht wenst te wijzigen of uit te breiden, kan dit slechts nadat beide partijen schriftelijk hun akkoord hebben bevestigd over de uit te voeren wijzigingen en de gevolgen voor de prijs en de leveringsdatum.
 - 4.4. Behoudens voorafgaande overeenkomst is Soulmedia niet gehouden clichés, ontwerpen, afbeeldingen, foto's, films, logo's, html documenten, enz. te bewaren.

5. Termijnen

- 5.1. De overeengekomen leveringstermijn wordt verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van de documenten, tekeningen, afbeeldingen, modellen, foto's, teksten, enzovoort, evenals bij het terugzenden van verbeterde proeven of het uitstellen van samenkomsten, in gebreke is gebleven.
- 5.2. Indien overschrijding van de (leverings)termijn plaatsvindt, zal Soulmedia de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
- 5.3. Daar de leveringstermijn door daden van derden en gevallen van overmacht kan beïnvloed zijn, worden zij niet als uitdrukkelijke verbintenis beschouwd. Laattijdige levering mag, behoudens tegenstrijdig beding, geen aanleiding geven tot weigering van de levering en zal geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding.
- 5.4. Overschrijding van enige termijn zal de opdrachtgever nimmer recht geven op ontbinding en/of opschorting van zijner

verplichtingen uit hoofde van andere contracten.

6. Vertrouwelijkheid

6.1. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen ten einde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

7. Aansprakelijkheid

7.1. Soulmedia aanvaardt wettelijke verplichtingen tot gemeenrechtelijke schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 7 blijkt.

7.2. In geval van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst is Soulmedia slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, of (gedeeltelijke) teruggave van de prijs die werd ontvangen voor het niet-conforme gedeelte van de opdracht.

Iedere aansprakelijkheid van Soulmedia voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Soulmedia is voorts in geen geval aansprakelijk voor verdragingssschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de opdrachtgever, en schade wegens door Soulmedia gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt. Gebreken in de materialen die voor Soulmedia verborgen waren, zullen haar verantwoordelijkheid niet in het gedrang brengen en geen aanspraak op schadevergoeding kunnen veroorzaken.

7.3. De door Soulmedia te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan 50% (vijftig procent) van de op grond van die overeenkomst door Soulmedia aan de opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief BTW). Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van Soulmedia in de periode van twee maanden voorafgaande aan het verzuim van Soulmedia. De in dit artikel bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door de opdrachtgever bedongen en door Soulmedia verleende crediteringen.

7.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever na het ontstaan daarvan, binnen een termijn van twee weken, de schade per aangetekend schrijven aan Soulmedia heeft gemeld.

7.5. De opdrachtgever vrijwaart Soulmedia voor alle schade die Soulmedia mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Soulmedia geleverde goederen of diensten, daaronder mede begrepen:

- aanspraken van derden, werknemers van de opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van Soulmedia die ter beschikking zijn gesteld van de opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;
- aanspraken van derden, werknemers van Soulmedia daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;
- aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door Soulmedia geleverde producten en diensten indien het gebrek in de materialen voor Soulmedia verborgen was.

8. Overmacht

8.1. Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien de tekortkoming of vertraging hen niet kan worden toegerekend, of indien nakoming redelijkerwijze te bezwarend of niet mogelijk is tengevolge van buiten toedoen van partijen ontstane verandering van omstandigheden sedert het sluiten van de overeenkomst.

8.2. De partij die overmacht inroept zal de andere partij onverwijld schriftelijk ervan in kennis stellen, evenals van het ophouden van de omstandigheden van overmacht.

9. Ontbinding, beëindiging en opschorting

9.1. Indien de opdrachtgever één van zijn verplichtingen jegens Soulmedia niet nakomt, staking van betaling aanvraagt of in staat van faillissement verkeert, heeft Soulmedia het recht zonder dat nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, alle of bepaalde, naar keuze van Soulmedia, met de opdrachtgever gesloten overeenkomsten te ontbinden, onverminderd andere aan Soulmedia wettelijke toekomende rechten. Alle aan de tot opzegging gerechtigde partij verschuldigde betalingen worden alsdan dadelijk opeisbaar.

9.2. Wanneer de opdrachtgever enige op grond van deze algemene voorwaarden of een uit hoofde van met Soulmedia gesloten overeenkomst op hem rustende verplichtingen niet nakomt, is Soulmedia, onverminderd haar overige rechten ter zake, bevoegd de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot de opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen voldoet.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1. De overeenkomsten tussen Soulmedia en de opdrachtgever worden beheerst door het Belgisch recht.

10.2. Alle geschillen welke verband houden met deze algemene voorwaarden dan wel met door Soulmedia gesloten overeenkomsten zullen steeds beslist worden door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van Soulmedia.

11. Overdracht rechten en verplichtingen

11.1. Soulmedia is ten allen tijde bevoegd zonder dat daarvoor de toestemming van de opdrachtgever noodzakelijk is, na voorgaande schriftelijke mededeling, alle uit de door haar gesloten overeenkomsten voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.

11.2. De opdrachtgever kan zijn rechten en verplichtingen uit de

door hem gesloten overeenkomsten slechts overdragen na voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Soulmedia welke toestemming aan de opdrachtgever niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

12. Geldigheid en uitleg

12.1. Indien één of meer van de bepalingen van de tussen partijen gesloten overeenkomst, daaronder begrepen de bepalingen van deze algemene voorwaarden, nietig of ongeldig blijkt, dan wel wordt vernietigd, zo tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan en wordt de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die de strekking van de ongeldige bepaling zoveel mogelijk benadert.

website/programmatuur

of onderdelen daarvan heeft de opdrachtgever de

website/programmatuur of die onderdelen geaccepteerd.